

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie umfassend über den Umgang mit Ihren Daten.

Datenschutzverantwortliche: Sandra Fust

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer der Webseiten [www.arkanum-vitae.ch](http://www.arkanum-vitae.ch) und [www.arkanumakademie.ch](http://www.arkanumakademie.ch) gemäss der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den Datenschutzgesetzen der Schweiz im Jahr 2023 über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Webseitenbetreiber "Arkanum Vitae GmbH" informieren.

### 1. Verwendung von personenbezogenen Daten

#### a) Zugriffsdaten

Der Webseitenbetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als "Server-Logfiles" ab. Folgende Daten werden protokolliert:

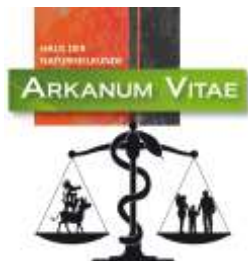
- Besuchte Webseite
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Webseite. Der Webseitenbetreiber behält sich jedoch vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

#### b) Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit zu erhöhen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem





Endgerät gespeichert werden und von Ihrem Browser abgerufen werden. Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, jedoch kann dies die Funktionen der Website einschränken.

## 2. Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Webseitenbetreiber erhebt und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Anfragen, Aufträgen, Anmeldungen und Bestellungen in den Onlineshops sowie Seminaren oder Praxisterminen. Es werden keine Daten weiterverkauft oder anderweitig verwendet.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

## 3. Umgang mit Kontaktdaten

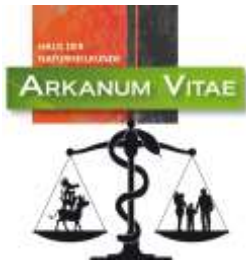
Nehmen Sie mit dem Webseitenbetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Personendaten werden von uns ausschliesslich lokal in der Schweiz gespeichert. Wir verwenden ein lokal installiertes NAS, auf das nur das Personal im Rahmen der Behandlung/Bestellung Zugriff hat. Für ein Backup unserer Daten verwenden wir ein Backup-Angebot von Microsoft. Microsoft selbst hat keinen Anspruch auf Einsicht der Daten. Die Übertragung der Daten findet verschlüsselt statt.

Patientenrechnungen und Einkaufskunden werden über die Software "Tarif 590 oder und in unsrem CRM Bexio" abgewickelt, da Krankenkassen dies den Therapeuten vorschreiben, um die entsprechende Verrechnung vornehmen zu können.

Kunden können mit uns auch per WhatsApp in Kontakt treten. Die Verschlüsselung dieser Nachrichten beruht auf der End-zu-End-Verschlüsselung von WhatsApp. Wir empfehlen aus sicherheitsrelevanten Gründen dennoch, keine sensiblen Krankheitsdaten und Personendaten per WhatsApp zu verschicken. WhatsApp dient uns vielmehr zu Beratungs- und Informations-/Kontaktzwecken.





Kunden können mit uns auch per Threema in Kontakt treten. Die Verschlüsselung dieser Nachrichten beruht auf der End-zu-End-Verschlüsselung von Threema. Threema bietet eine sichere Kommunikationsplattform, um Nachrichten vertraulich zu übermitteln. Wir empfehlen dennoch aus sicherheitsrelevanten Gründen, keine sensiblen Krankheitsdaten und personenbezogene Daten per Threema zu verschicken. Threema dient uns vielmehr zu Beratungs-, Informations- und Kontaktzwecken.

Kundendaten werden von uns nur so lange wie nötig aufbewahrt und spätestens nach 10 Jahren ohne Kommunikation gelöscht. Rechnungsdaten werden gemäss steuerrechtlicher Vorgaben und den gesetzlichen Vorschriften gespeichert und aufbewahrt.

#### 4. Bekanntgabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihre Daten werden unseren Lieferunternehmen bekannt gegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zusammenarbeit mit Aerzten, Tierärzten, Therapeuten und Tiertherapeuten, hier werden die Angaben nur mit Ihrem mündlichen Einverständnis weitergegeben – ausgetauscht.

Darüber hinaus werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte bekannt gegeben

#### 5. Nutzung von Diensten Dritter

##### a) Google

Unsere Webseiten nutzen verschiedene Dienste von Google Inc. aus den USA, darunter Google Analytics, Google Adwords, Google Search Console, Google Fonts und Google Maps.

Google Analytics: Diese Webseite nutzt den Dienst "Google Analytics" zur Analyse der Websitebenutzung. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch Cookies gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen der Nutzer werden innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums anonymisiert. Die Auswertung der gesammelten Informationen erfolgt zur Verbesserung der Webseitennutzung und der erbrachten Dienstleistungen. Sie können die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser verhindern. Weitere





Informationen zur Datennutzung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

#### b) Nutzung von Social-Media

Unsere Webseiten verwenden derzeit keine Social-Media-Plugins. Es werden lediglich Links zu unseren Social-Media-Kanälen auf Facebook, Google+, Twitter, YouTube, LinkedIn und Xing bereitgestellt. Beim Aufrufen unserer Webseiten werden keine Nutzungsdaten zu diesen Seiten weitergeleitet.

#### c) Verwendung von YouTube-Videos

Unsere Internetauftritte nutzen die YouTube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters "YouTube", der zu Google gehört. Beim Abspielen eingebetteter YouTube-Videos werden Cookies verwendet, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Weitere Informationen zur Datenschutzpraxis von YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://policies.google.com/privacy>

#### d) Verwendung von Vimeo-Videos

Unsere Internetauftritte nutzen die Vimeo-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters "Vimeo". Beim Abspielen eingebetteter Vimeo-Videos können Cookies verwendet werden, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Vimeo kann auch zusätzliche Tracking-Tools und Analysefunktionen einsetzen, um das Videoerlebnis zu verbessern und statistische Informationen zu sammeln. Weitere Informationen zur Datenschutzpraxis von Vimeo finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://vimeo.com/privacy>. Bitte beachten Sie, dass Vimeo ein eigenständiger Anbieter ist und nicht zu Google gehört.

### 5. Newsletter

Der Versand unserer Newsletter erfolgt über den Versanddienstleister "Rapidmail". Rapidmail ist eine Newsletterversandplattform, die von der Firma Rapidmail GmbH mit Sitz in Deutschland betrieben wird. Rapidmail bietet eine sichere und datenschutzkonforme Versandlösung für Newsletter. Die Datenschutzbestimmungen von Rapidmail können hier eingesehen werden: [Datenschutzbestimmungen von Rapidmail](#).





Rapidmail gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß den europäischen Datenschutzgesetzen und den Bestimmungen der DSGVO. Ihre Daten werden von Rapidmail vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Newsletter abzubestellen, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink am Ende jedes Newsletters verwenden.

Bitte beachten Sie, dass Rapidmail ein eigenständiger Anbieter ist und nicht mit MailChimp oder Rocket Science Group, LLC in Verbindung steht.

#### 6. Verwendung von Paymentdienstleistern (Zahlungsdienstleister)

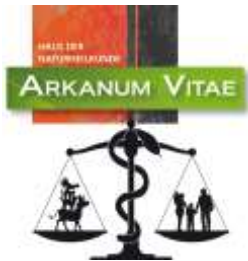
Wir arbeiten mit verschiedenen Zahlungsdienstleistern zusammen, darunter Concardis, Worldline, Twint und Paypal.

Kartenzahlungen (online und offline) werden über die Zahlungsdienstleister "Concardis" und "Worldline" abgewickelt. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden die vom Nutzer mitgeteilten Informationen sowie Informationen über die Bestellung gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen an die jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur insoweit, als es hierfür erforderlich ist. Die Datenschutzerklärungen der Anbieter Concardis und Worldline können auf deren jeweiligen Websites eingesehen werden.

Darüber hinaus bieten wir auch die Zahlungsmethoden Twint und Paypal an. Bei der Nutzung von Twint werden Ihre Zahlungsdaten von der Twint AG, einem Schweizer Unternehmen, verarbeitet. Die Datenschutzerklärung von Twint finden Sie auf deren Website. Bei der Nutzung von Paypal erfolgt die Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten gemäß den Datenschutzbestimmungen von Paypal.

Bitte beachten Sie, dass die genannten Zahlungsdienstleister eigenständige Unternehmen sind und nicht miteinander verbunden sind. Wir arbeiten mit ihnen zusammen, um Ihnen verschiedene sichere und bequeme Zahlungsmethoden anzubieten.





## 7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können ausserdem eine Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten verlangen. Für weitere Fragen und Anfragen zur Datenschutzerklärung können Sie sich an die folgende Kontaktadresse wenden:

Arkanum Vitae GmbH, Datenschutzbeauftragte Sandra Fust, Oberrindal 39  
9604 Oberrindal Schweiz Tel: +41 71 977 34 83 [info@arkanum-vitae.ch](mailto:info@arkanum-vitae.ch)

